



การรายงานผลการดำเนินการมาตรการยกระดับ

คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ของสถานีตำรวจภูธรคลองหาด

พ.ศ.2568

**การรายงานผลการดำเนินการมาตรการยกระดับ
คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ของสถานีตำรวจภูธรคลองหาด**

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในฐานะหน่วยงานในสังกัดตำรวจภูธรภาค ๒ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีภารกิจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วม และการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรคลองหาด ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ รายละเอียดดังนี้

๑. การชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน

สถานีตำรวจภูธรคลองหาดได้ดำเนินการประชุมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมี พันตำรวจเอกจากเทพ ผงผาย ผู้กำกับสถานีตำรวจภูธรคลองหาด เป็นประธานการประชุม ซึ่งการประชุมดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อแจ้งคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ และทำความเข้าใจ กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ประกอบด้วย ประเด็นสำคัญ ได้แก่

๑) การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

- ให้สถานีตำรวจศึกษาการเข้าใช้ ระบบ ITAP พร้อมจัดทำข้อมูลสาธารณะตามแบบฟอร์มที่กำหนดลงในระบบดังกล่าว

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

- ให้สถานีตำรวจทำความเข้าใจในข้อคำถามและสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับประเด็นข้อคำถามให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทราบ ก่อนทำการประเมินแบบวัดการรับรู้

๓) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment :EIT)

- ให้สถานีตำรวจนำช่องทางการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) เปิดเผย ณ จุดให้บริการ และพัฒนาการให้บริการเพื่อสร้างความรวดเร็วและความสะดวกให้แก่ประชาชน ก่อนทำการประเมินแบบวัดการรับรู้

สถานีตำรวจภูธรคลองหาด มีการประชุมเพื่อซักซ้อม และวางแผน เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับมาตรการ/กิจกรรม การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจภูธรคลองหาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เพื่อให้ตำรวจในสังกัดรับทราบ และร่วม ปฏิบัติตามมาตรการ/กิจกรรม พร้อมทั้งเตรียมความพร้อมในการรับการตรวจสอบ จากเจ้าหน้าที่สำนักงาน ป.ป.ช. ในระหว่างการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม ได้มีการติดตาม และ รายงานผล รวมทั้งการเผยแพร่ข้อมูล OPEN DATA บนเว็บไซต์ ของสถานีตำรวจภูธรคลองหาด และมีการประชุมเพื่อวางแผน ในการทำงาน มีการกำกับติดตามโดยผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรคลองหาด ด้วยทุกครั้ง

๒. แนวทางการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

การพัฒนายกระดับการให้บริการ/One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ

การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี	<ul style="list-style-type: none"> - จุดประชาสัมพันธ์ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เพื่อติดต่อประสานงานในเบื้องต้น โดย กำหนดแผ่นป้ายแสดงตารางเวรผู้ปฏิบัติพร้อมเบอร์ โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ - ต้องจัดช่องทางที่สามารถให้ประชาชนสามารถสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีได้ และมีการ ประชาสัมพันธ์ใน ห้อง One Stop Service



การพัฒนาระดับการให้บริการ/One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการ

การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	- ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ต้องติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจน เพื่อสามารถเข้าติดต่อราชการได้รวดเร็ว ที่จุด ห้อง One Stop Service

สอบถามความคืบหน้าของคดี
ติดต่อพนักงานสอบสวนผู้รับคำร้องทุกชั้นของท่าน

	พ.ต.ท. กิทรพงศ์ แจ็งสุข รอง ผกก.สอบสวน สภ.คลองหาด โทร. 094-9424994
	พ.ต.ท. พันฉัตร รัตนเนตร สว.สอบสวน(หน.งานคดี) สภ.คลองหาด โทร. 089-9493575
	พ.ต.ท. สมคิด น้อยวิเศษ สว.สอบสวน สภ.คลองหาด โทร. 090-856149
	พ.ต.ท. กฤษณะ เอี่ยมสอาด สว.สอบสวน สภ.คลองหาด โทร. 090-919824
	ร.ต.อ. สุทธิชัย วันหนองสา รอง สว.สอบสวน สภ.คลองหาด โทร. 080-9216663
	ร.ต.อ. เอกภูมิ เพ็ชรสมบัติ รอง สว.สอบสวน สภ.คลองหาด โทร. 099-8482009



การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	- ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ต้องติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจน เพื่อสามารถเข้าติดต่อราชการได้รวดเร็ว ที่จุด ห้อง One Stop Service



การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
<p>ป้าย No Gift Policy</p>	<p>- ต้องจัดให้มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนเห็นชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการไม่รับของขวัญและของกำนัล</p>



การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
<p>ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน Download คู่มือการให้บริการ ติดที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนทราบ - คู่มือประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานี



การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	- ณ จุดบริการ สถานีจัดบริการน้ำดื่ม สำหรับประชาชนมีที่นั่งพักระหว่างรอติดต่อราชการ มีบริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรีสำหรับประชาชน จุดบริการมีการติดตั้ง ให้อรับชมช่อง สถานีโทรทัศน์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อ ทราบข้อมูลข่าวสารของตำรวจ จัดห้องน้ำ ชาย หญิงและผู้พิการที่สะอาด มีบริการอักษรเบรลล์ สำหรับผู้พิการทางสายตา และมีที่จอดรถ สำหรับประชาชนผู้มาติดต่อราชการที่เพียงพอ



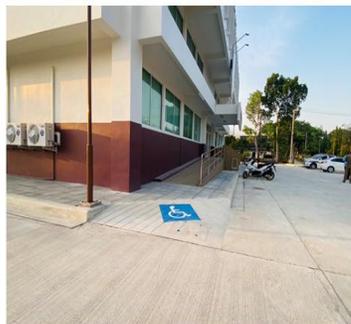
บริการหนังสือพิมพ์



บริการน้ำดื่ม



จัดเตรียมที่นั่งเพียงพอ สำหรับผู้มาติดต่อราชการ



จัดเตรียมที่จอดรถเพียงพอต่อประชาชน และที่จอดรถและทางลาดสำหรับคนพิการ





จัดให้มีบริการ ใช้Internet Free WiFi สามารถใช้งานได้จริง



จัดห้องน้ำแยกระหว่างชาย - หญิงและห้องน้ำสำหรับคนพิการ

๒) ภาพประชาสัมพันธ์การสื่อสาร บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงานของสถานีภูธรคลองหาดให้กับประชาชนที่มารับบริการได้รับทราบ

การสื่อสาร บทบาทภารกิจ	
การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
<p>-การเผยแพร่ข้อมูลผลการปฏิบัติงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน หลายช่องทางเพื่อให้ทันต่อสถานการณ์</p> <p>ต่างๆในสังคม</p> <p>-การดูแลจัดการช่องทางรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ</p> <p>-นำเทคโนโลยีหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์มาใช้ในการพัฒนาการให้บริการประชาชน</p> <p>- การเผยแพร่ข้อมูลทางด้านกฎหมาย ,นโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ให้ประชาชนได้รับทราบโดยทั่วกันโดยให้มีความทันต่อเหตุการณ์ในขณะนั้น</p>	<p>- จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์</p> <p>- จัดเจ้าหน้าที่จัดทำข้อมูล</p> <p>- จัดการเผยแพร่ข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและการเผยแพร่เพื่อให้ประชาชนรับทราบทั่วกัน</p> <p>- มีการจัดทำข้อมูลเพื่อเผยแพร่ผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในหลายๆช่องทางเช่น ไลน์ เฟซบุ๊ก ยูทูป เว็บไซต์ของสถานีตำรวจและทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบันมากที่สุด</p> <p>- การรับข่าวประชาสัมพันธ์จากเพจสำนักงานตำรวจแห่งชาติโดยการแชร์ลงตามสื่อออนไลน์ต่างๆเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบโดยเร็วและถูกต้องที่สุด</p>

ผลการปฏิบัติงานของสถานี	
การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
<p>- การเผยแพร่ข้อมูลและประชาสัมพันธ์การปฏิบัติงานในหลากหลายช่องทางเพื่อให้ทันต่อสถานการณ์และเหตุการณ์</p>	<p>จัดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบการให้ข่าว ,ข้อมูลสำหรับการเผยแพร่ให้ประชาชนที่ควรทราบลงในสื่อต่างๆ</p>

จัดเจ้าหน้าที่ในการรับผิดชอบเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านทางสื่อออนไลน์ต่างๆ เช่น เฟสบุ๊ก, ไลน์, ยูทูปและเว็บไซต์ของสถานี

